

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СТАНДАРТИЗАЦИИ,  
МЕТРОЛОГИИ И ИСПЫТАНИЙ В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской области» (ФБУ «Кемеровский ЦСМ») декларирует приоритеты своей деятельности, ориентированные на существующих и потенциальных потребителей, а также на постоянное улучшение Системы менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

**Основные принципы политики в области качества:**

- постоянное удовлетворение требований потребителя;
- поддержание и укрепление репутации ФБУ «Кемеровский ЦСМ» путём качественного выполнения работ и оказания услуг;
- обеспечение единства измерений на территории Кемеровской области;
- улучшение экономического положения ФБУ «Кемеровский ЦСМ» за счёт постоянного роста качественных и количественных показателей по выполняемым работам и оказываемым услугам.

**Для реализации этих принципов ФБУ «Кемеровский ЦСМ» берёт на себя следующие обязательства:**

- осуществлять свою деятельность на основе соблюдения законности, социальной ответственности, гласности, сохранения государственной и коммерческой тайн, уважения прав граждан, определения и выполнения требований потребителей для повышения их удовлетворённости;
- постоянно расширять сферы деятельности и увеличивать объёмы предоставляемых услуг, отвечающих по качеству требованиям национальных и международных стандартов;
- обеспечивать постоянное повышение квалификации персонала, доводить до персонала положения настоящей Политики и документов СМК, обеспечивать осведомлённость о важности выполнения требований потребителей, законодательных и обязательных требований;
- создавать благоприятные условия для реализации настоящей политики;
- обеспечивать постоянное улучшение ресурсами, в том числе обновление и расширение эталонной базы;
- проводить систематический анализ и оценку результативности СМК и содействовать её дальнейшему совершенствованию;
- обеспечивать распространение понятия «качество» на все виды деятельности, включая качество процессов, взаимоотношений с потребителями, качество управления;
- осуществлять деятельность в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 и постоянно повышать результативность СМК.